



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی
استان آذربایجان غربی
معاونت امور درمان

عنوان روش اجرایی

تعیین نحوه دسترسی بیمار یا ولی قانونی به پزشک معالج

کد: SUR - PR - 1

شماره ویرایش: ۰

تاریخ تدوین: ۱۳۹۸/۰۶/۰۷

تاریخ بازنگری: اردیبهشت ماه ۱۴۰۳

تاریخ ابلاغ: خرداد ماه ۱۴۰۳

تعداد صفحه: ۲

هدف: فراهم آوردن تسهیلات لازم جهت دسترسی به پزشک معالج و تیم درمان

دامنه: بخش های بالینی

تعاریف: کلیه عبارت های بکاررفته در این سند کاملاً گویا بوده و نیازی به تعریف ندارند

امکانات و تسهیلات: منابع انسانی، تجهیزات غیر پزشکی، فضای فیزیکی مناسب

مسئولیت ها و اختیارات: مسئول حقوق گیرنده خدمت مسئول نظارت بر اجرا می باشد

کارکنان مرتبط: کارکنان درمانی، مدارک پزشکی، مددکاری، حقوق گیرندگان خدمت و مسئول HIS

روش اجرایی:

۱. در هنگام پذیرش بیمار در بخش، نام پزشک معالج و اعضای اصلی گروه پزشکی و روزهای حضور ایشان در بخش به گیرنده خدمت و خانواده وی اطلاع رسانی می گردد.
۲. به بیمار و خانواده وی در خصوص انجام روزانه ویزیت پزشک معالج اطلاع رسانی توسط پرستار صورت گیرد.
۳. برنامه حضور پزشکان در درمانگاه در هنگام پذیرش به بیمار و همراهان وی اطلاع رسانی می شود.
۴. پرستار بخش، در بدو ورود ضمن معرفی خود به بیمار، آموزش های بدو ورود را در خصوص نحوه استفاده از زنگ احضار جهت دسترسی صریح و آسان به کادر درمان به بیمار و همراه می دهد.
۵. در صورت درخواست بیمار / ولی قانونی وی پرستار بخش جهت ارتباط با پزشک معالج از طریق تماس تلفنی و شماره گیری کد مربوطه درخواستهای بیمار را جهت ارتباط مستقیم با ایشان مطرح می نماید.
۶. در صورت تمایل خانواده به ملاقات حضوری و دریافت اطلاعات تکمیلی مورد نیاز، پرستار هماهنگی لازم را با پزشک معالج انجام می دهد.
- ۷- پرستار بخش هنگام ترخیص، نحوه دستیابی به پزشک معالج در درمانگاه و شماره تماس داخلی بخش مربوطه را جهت راهنمایی های لازمه بعد از ترخیص به گیرنده خدمت یا ولی قانونی وی می دهد

سطوح دسترسی

اساساً محرمانگی حق پزشک و بیمار است و این مفهوم به ارتباط بین بیمار و پزشک اشاره دارد و هیچگونه اطلاعاتی نباید به سایر اشخاص از سوی کادر درمان و یا کارکنان مدارک پزشکی ارائه شود. به طور کلی مرکز درمانی مالک پرونده الکترونیکی و فیزیکی بیمار است، ولی بیمار مالک اطلاعات داخل آن می باشد.

مستندات مرتبط: قوانین بیمارستان
منابع /مراجع: جزوه ی آموزشی ارزش ها و عقاید گیرندگان خدمت

تصویب کننده	تایید کننده	تهیه کننده
دکتر سینا خضرپور - رئیس بیمارستان	آقای فرشید محمدی - مدیر داخلی	سیران مظلومی (مسئول حقوق گیرنده خدمت)